

# 中国のアウトソーシング産業発展推進の 「千百十プロジェクト」の状況と関連政策の紹介

商務部外資司司長

李志群

2007年4月10日

## 一、アウトソーシングサービスの「千百十プロジェクト」実施の意義

### アウトソーシングサービス産業の発展

グローバルな新たなサービス産業移転のチャンスをつかみ、国際的なサービスのアウトソーシングを積極的に請け負う上で役立つ。

対外貿易の成長方法の転換と、外資利用の品質と水準の向上に役立つ。  
産業構造の更なる最適化や、知識密集型サービス製品の輸出の拡大に役立つ。

情報通信技術の自主革新水準の向上と、情報通信産業の発展に役立つ。  
より多くの就業チャンス創出と、大学生の就業の競争能力の向上に役立つ。

「国務院のサービス業の発展加速に関する若干の意見」 国発[2007]7号

- ・ サービス貿易の発展推進を、対外貿易の成長方法転換と対外開発水準向上の重要な内容とする。国際的なサービスアウトソーシングの請負いをサービス貿易拡大の重点とし、中国の豊富な人的資源という優位を發揮して、情報管理やデータ処理、財務・会計検査、技術研究開発、工業設計といった国際的なサービスアウトソーシング業務を積極的に請け負う。条件のそろった沿海地区や都市ではそれぞれの優位に基づき、サービスアウトソーシング請負い奨励の支援政策を研究、制定し、国際的な資格を持つサービスアウトソーシング企業を数多く育成し、アウトソーシング産業基地を形成する。

- ・ 温家宝総理は第 10 期全国人民代表大会第 5 回会議の政府業務報告で、「国際的なサービスアウトソーシングの請負に力を入れ、中国のサービス業の発展水準を向上させる」と述べている。
- ・ 「国民経済と社会発展の第 11 次五カ年計画綱要」では、「対外貿易の成長方法の転換を速め、……サービス業のアウトソーシング基地をいくつか建設し、国際的なサービスアウトソーシング業の移転を段階的に受け入れる」と提起している。
- ・ 商務部は情報産業部、科学技術部、教育部といった政府部門と共同でサービスアウトソーシング産業発展の「千百十プロジェクト」を実施、推進すると決定した。

## 二、 サービスアウトソーシングの「千百十プロジェクト」の主な内容と目標

「第 11 次五カ年」期間に

全国で国際競争力を持つサービスアウトソーシング基地の都市 10 カ所を建設。

世界の有名なグローバル企業 100 社のサービスアウトソーシング業務の中国移転を推進。

国際的な資格を持つ大型・中型のサービスアウトソーシング企業を 1000 社育成。

有利な条件を生み出し、国際的（オフショア）サービスアウトソーシング業務を全面的に請負い、サービスの価値を絶えず向上させ、2010 年のサービスアウトソーシング輸出額を基本的に 2005 年の倍にさせる。

## 三、 サービスアウトソーシング「千百十プロジェクト」の関連政策

### （一）財政資金の支援

・ ビジネス分野人材トレーニング専門資金を使用してサービスアウトソーシング人材のトレーニングを支援。

・ 中小企業の国際市場開拓資金を使用してサービスアウトソーシング企業が国際認証を取得、国際市場を開拓するのを支援する。

・ 専門資金を手配して中国のサービスアウトソーシング公共情報サービスプラットフォームを構築する。

・ 科学技術部、情報産業部の公共技術プラットフォーム建設の関連資金に専門資金を手配し、サービスアウトソーシング基地の都市が公共技術サービ

- スプラットフォームを建設するのを支援するのに利用する。
- ・ 中央の対外貿易発展基金を使用してサービスアウトソーシング基地の都市が知的財産権保護システムを構築するのを支援する。

## (二) 財務・税制政策の試行

商務部、財政部、科学技術部、税務総局は蘇州工業園区で試行を行うことに同意、認定した技術の先進的な現代的サービス企業（ITO や BPO といったサービスアウトソーシング企業を含む）に一定の税収優遇政策を与える。

### 1、具体的な内容

15%の税率で企業所得税を徴収する。

企業で実際に生じた合理的な賃金支出は企業所得税から税引き前控除し、その同年に計上し実際に使用した従業員教育経費について、賃金総額の 2.5%以内を超えない部分について、実情に基づき企業所得税から税引き前控除を行う。ハイテク産業の税収政策以外のその他の優遇政策を享受することができる。

### 2、「サービスアウトソーシング業務」の範囲確定

サービスアウトソーシング業務とは、企業が顧客に情報技術のアウトソーシングサービス（ITO）やビジネスプロセスのアウトソーシングサービス（BPO）を指す。以下を含む。

- (1) 業務改善のアウトソーシング
- (2) ビジネスプロセスとビジネスプロセスサービスのアウトソーシング
- (3) アプリケーション管理やアプリケーションサービスといったビジネスアプリケーションプログラムのアウトソーシング。
- (4) 基礎技術のアウトソーシング（IT、ソフトウェア開発設計、技術研究開発、基礎技術のプラットフォーム統合と管理の統合）
- (5) その他のサービスのアウトソーシング業務

タイプ	適用範囲	
情報技術アウトソーシングサービス	システムオペレーションサービス	銀行データ、クレジットカードデータ、各種の保険データ、保険支払いデータ、医療・健康診断データ、税務データ、法律データといったデータ（情報も含む）の処理と統合。
	システム応用サービス	情報エンジニアリングやプロセス設計、管理情報システムサービス、リモートメンテナンスなど。
	基礎技術サービス	技術研究開発、ソフトウェア開発・設計、基礎技術、基礎管理プラットフォームの統合または管理・統合といった IT アウトソーシングの請負い。
ビジネスプロセスアウトソーシングサービス	企業の内部管理サービス	顧客企業向けに後方勤務サービスや人的資源サービス、賃金・福利厚生サービス、会計サービス、財務サービス、データセンター、その他の内部管理サービスを含む、企業の様々な内部管理サービスを提供。
	企業の業務運営サービス	顧客企業向けに技術研究開発サービスやセールス、卸売サービス、製品のアフターサービス（販売後の電話指導やメンテナンスサービス）、その他の業務プロセス段階のサービスを提供する。
	サプライチェーン管理サービス。	顧客企業向けに調達や運輸、倉庫・貯蔵の全体的なプランのサービスなどを提供する。

### 3、技術の先進的な現代型サービス企業への申請条件

- ・ 規定された一種または多種類の技術が先進的な現代サービス業に従事する。
- ・ 試行区域内で登録、経営活動に従事している。
- ・ 企業の法人資格を持ち、ここ数年内に輸出入業務管理や財務管理、税収管理、外為管理、税関管理といった面で違法行為がなく、企業の業務が安定的に成長している。
- ・ 大専（短期大学）以上の学歴の従業員が企業の従業員総数の70%以上を占める。
- ・ 企業が規定の技術の先進的な現代的サービスに従事して得た収入の総和が、企業の同年の総収入の70%以上を占める。
- ・ 国外の顧客向けに提供する国際（オフショア）サービスのアウトソーシング業務の収入が、企業の当年の総収入の70%を上回る。

（三）サービスアウトソーシング産業を「外国企業のハイテク製品投資リスト」と「外国企業の投資産業指導リスト」における奨励類の産業に取り入れている。

（四）その他の奨励支援政策を研究、制定

現在、国務院の関連部門は産業志向、財務・税制措置、出入国人員管理、知的財産権保護、労働政策、市場参入許可、仲介組織といった面で研究と調整の業務を積極的に進めており、中国のサービスアウトソーシング産業発展を奨励、支援する様々な関連政策を速やかに発表するように努める。

## 四、 サービスアウトソーシングの「千百十プロジェクト」の進展状況

- （一）「中国のサービスアウトソーシング基地都市」を認定
- （二）サービスアウトソーシングの人材トレーニング計画を実施
- （三）サービスアウトソーシング企業が国際認証を取得するのを奨励し、積極的に国際市場を開拓
- （四）サービスアウトソーシング基地都市と企業向けに融資サービスの支援を提供
- （五）中国のサービスアウトソーシング情報の公共サービスプラットフォームを構築
- （六）基地都市でサービスアウトソーシング技術を支援する公共サービスプラットフォームを構築
- （七）サービスアウトソーシングの知的財産権保護システムを整備
- （八）サービスアウトソーシングの投資促進業務を積極的かつ効果的に実施
- （九）サービスアウトソーシングサービスの統計制度を構築、整備

(一)「中国のサービスアウトソーシング基地都市」を認定

商務部	➡中国のサービスアウトソーシング基地都市	マクロ政策
		計画設計
情報産業部		人材トレーニング
		投資誘致
科学技術部		総合的協調
		専門資金設立

商務部、情報産業部、科学技術部と共同でサービスアウトソーシング発展の基礎と成長の潜在力を持つ中心的都市を「中国のサービスアウトソーシング基地都市」に認定し、マクロ政策や計画設計、人材トレーニング、投資誘致、総合的協調といった面で支援を行い、また専門資金を設立して基地都市の建設を支援する。

**「中国のサービスアウトソーシング基地都市」の認定基準**

- ・ 地方政府がオフショアサービス請負いを第 11 次五カ年計画発展プランに取り入れ、また明確な目標を制定しており、サービスアウトソーシング業の発展推進の構想が明確で、適切で実現可能な計画を立て、中期・長期的な発展目標が明確である。制定されたサービスアウトソーシングの発展奨励の政策と具体的な措置が効果的で操作性を具えている。
- ・ 現地政府が財政予算から一定の資金を手配して中央の支援基金と組合せ、基地建設に利用する（整った必要な設備や人材導入・育成、サービスアウトソーシングの職業トレーニング、アウトソーシング企業関連の認証、およびサービスアウトソーシングと関連するサービスや特定の環境改善の関連事項を含むが、それに限らない）。
- ・ 「基地都市」には条件を備えたモデル区がある。
- ・ 「基地都市」の建設と発展環境は優れ、インフラは比較的よく、交通が便利で、汚染指数が低く、居住に適し、国際的投資と協力の優れた環境を具えている。

**「中国のサービスアウトソーシング基地都市」の認定基準**

- ・ 「基地都市」は産業の特色が明らかで、知的財産権の保護を重視し、サービスシステムが健全的で、投融資が便利で、運営コストで競争力を備え、また 3～5 年以内にサービスアウトソーシング業務を請け負う大型の主幹企業（3000～5000 人）を育成し中小企業を生み出す条件を備え、同地区と周辺地区に対してサービスアウトソーシング業務請負いの牽引作用を備えている。
- ・ 「基地都市」内には既に一定規模のサービスアウトソーシング業務請負に従事する企業が 50 社以上存在し、優れたサービスの基礎とサービスアウトソー

シング業務請負の経験を持ち、請け負ったサービスアウトソーシング業務がオフショアのサービスアウトソーシングを中心としている。

- ・同地区には高等教育機関や科学研究院が集中し、学科がサービスアウトソーシングのニーズと合い、サービスアウトソーシングの人的資源の備蓄が十分で、サービスアウトソーシング業務のニーズに基づきオーダーメイドのトレーニングを行う様々な条件を備えている。

- ・国際的投資と協力の望ましい環境を具えている。

- ・「基地都市」の建設は関連の市指導者が分担し、専門の管理機関がサービスアウトソーシング基地の計画と建設を担当する。

## 業務の進展

- ・大連、西安、成都、深圳、上海、杭州、済南、北京、天津、南京、武漢の11都市を「中国のサービスアウトソーシング基地都市」と共同で認定

- ・各基地都市政府と共同建設協定を結ぶ
- ・基地都市にプレートを授与

### (二) サービスアウトソーシングの人材トレーニング計画を実施

<p>中央政府 地方政府</p>	<p>⇒ 共同でサービスアウトソーシングの公共トレーニングの専門資金を構築</p>	<p>⇒ 大学生（短大生を含む、以下同じ）がサービスアウトソーシングの専門知識と技能を増加するのを支援</p> <p>⇒ 大学生のサービスアウトソーシング業界への就職を支援</p> <p>⇒ サービスアウトソーシング企業の人材不足を解決</p>
----------------------	-------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

「商務部のサービスアウトソーシング『千百十プロジェクト』人材トレーニング関連業務に関する通知」

### 重点トレーニングの対象には次が含まれる：

- 大学の新規卒業生
- まだ就職していない大学卒業生
- サービスアウトソーシング企業の新入社員

## 重点トレーニングプロジェクトには次が含まれる：

人材のオーダーメイドトレーニング

サービスアウトソーシング企業のサービスアウトソーシング業務請負いのニーズに基づく

またはサービスアウトソーシングの発注企業が提起したその請け負ったアウトソーシング業務のニーズに基づく

人材の資格トレーニング

国際認証の知識トレーニング

国際認証の人材トレーニング

ストック人材のトレーニング

大学生の実習プロジェクトと関連のトレーニング

法律、業界標準、知的財産権関連のトレーニング

新入社員の就業前の業務技能トレーニング

(三) サービスアウトソーシング企業が国際認証を取得するのを奨励し、積極的に国際市場を開拓

### 1、 サービスアウトソーシング企業が国際認証を取得するのを奨励

サービスアウトソーシング企業が当年に国際認証を獲得または認証をグレードアップし、その後2年の維持と同認証の更なる改善を行ったものを含み、関連の国際認証を獲得した場合、関連の規定に基づき「中小企業国際市場開拓資金」と地方政府が手配した一連の資金による奨励を得ることができる。

「商務部のサービスアウトソーシング『千百十プロジェクト』企業認証と市場開拓関連業務に関する通知」

### 奨励を獲得可能な認証の範囲

・ CMMI	能力成熟度モデル統合
・ CMM	開発能力の成熟度モデル認証
・ PCMM	マンパワー成熟度モデル認証
・ ISO27001/BS7799	英国で定められた情報セキュリティの規格の認証
・ ISO20000	IT サービスマネジメントシステム規格の認証
・ SAS70	サービスサプライヤの環境安全性認証

## サービスアウトソーシング企業の取得した認証 または認証のグレードアップ

当年	「開拓資金」による奨励 CMM・CMMI 奨励金額は最高で 50 万元。 PCMM などその他の認証の具体的な奨励金額は国際認 証の種類別の合理的な認証コストに基づき確定。
その後 2 年	毎年地方政府が関連資金を使用して奨励 「開拓資金」の奨励金額を下回らない。

- 2、 サービスアウトソーシング企業が国際市場を開拓するのを支援  
条件にあうサービスアウトソーシング企業が国際（オフショア）サービス  
アウトソーシング業務を請け負うために行う国際市場の開拓活動は、関連  
規定に基づき「中小企業国際市場開拓資金」の資金支援を申請、獲得でき  
る。

（四）サービスアウトソーシング基地都市と企業向けに融資サービスの支援を  
提供

融資サービスの支援

- 1、 国家開発銀行の政策的貸付の支援を獲得

商務部と国家開発銀行が「中国のサービスアウトソーシング基地都市と  
サービスアウトソーシング企業の発展協力の支援の意向書」を結ぶ。

「商務部が積極的に推進し、開発銀行が独立で融資審査を行い、市場化  
に基づいて操作する」という原則に基づき、国家開発銀行がサービスア  
ウトソーシング産業の発展に政策的な融資支援を行う。

国家開発銀行は 5 年の協力期間内に、融資条件に合うプロジェクトに対  
して合計 50 億元以上の政策的貸付を提供することを約束。

貸付の方向性

（一）サービスアウトソーシング基地都市の構築を支援

- ・ 基地都市がサービスアウトソーシング産業発展のニーズに基づいて行った  
インフラ設備や投資環境の建設。

- ・ 基地都市の人的資源開発やトレーニング機関の建設
- ・ サービスアウトソーシング技術支援の公共プラットフォームと公共情報ネットワークの建設。
- ・ サービスアウトソーシングの産業チェーンと関連するベンチャー投資や担保のプラットフォーム建設を支援。

(二) サービスアウトソーシング企業のサービスアウトソーシング業務を支援し、国際市場を開拓する。

## 2、中国輸出信用保険会社が担保などのサービス支援を提供

商務部と中国輸出信用保険会社は「商務部、中国輸出信用保険会社の中国サービスアウトソーシング産業発展支援の全面的協力協定」を結ぶ。「政策的に推進し、市場化運営を行う」という原則に基づき、商務部の指導の下で、中国輸出信用保険会社は政策的金融機関として中国のサービスアウトソーシング基地都市とサービスアウトソーシング企業が国際(オフショア)アウトソーシング業務を請け負うのを優先的に考慮する。

中国輸出信用保険会社はサービスアウトソーシング企業に信用管理や融資の便宜、リスク保障、海外投資保険、コンサルティングサービスといった全面的なサービス支援を提供する。

具体的なサービス内容には次がある。

### (一)「ワンストップ式」のサービスを提供する

中国輸出信用保険会社の関係者で専門業務グループを組織し、また全国各地の営業機関を統一のサービス窓口とし、サービスアウトソーシング企業のために「ワンストップ式、全面的」なサービスを提供する。

### (二) 輸出信用保険プロジェクトの下で融資の便宜を提供する。

サービスアウトソーシング企業の固定資産や抵当、抵当物が比較的少ないといった特徴に対応して、中国輸出信用保険会社は政策的、商業的な銀行と協力し、企業に輸出信用保険や融資の便宜を提供し、必要時には企業のために融資担保も提供して企業の資金不足の状況を緩和する。

### (三)「個性化」された保険契約プランを提供

サービスアウトソーシング企業の海外業務の様々なニーズに基づき、中国輸出信用保険会社は対応性のある保険契約プランを制定し、費用率や購入者の信用限度額、賠償比率といった多方面の優遇措置を提供し、サービスアウトソーシング企業の海外業務の発展を支援

する。必要な際には中国輸出信用保険公司は関連の政策的、商業的銀行と共同で基地の企業のために未収金融資ソリューションを提供する。

(四) リスク管理サービスを提供

中国輸出信用保険公司は「購入者の資格評価」、「購入者のリスク追跡」、「購入者開発指導」、「未収金管理」、「国家リスク分析報告」といったサービス内容を「中国輸出信用保険通」というウェブサイトの情報交流プラットフォームを通じてサービスアウトソーシング企業に提供し、企業がグローバルなリスク管理システムを構築するための専門的なサービス支援を提供する。

(五) 「サービス绿色通道」の構築

中国輸出信用保険公司はシステム内部でサービスアウトソーシング企業のために「サービス绿色通道」を設立し、購入者の資格評価や購入者の限度額申請、国別、業界別のリスク報告などを優先的に手配する。企業の信用リスクの保険契約後に発生した賠償については中国輸出信用保険公司は手続きプロセスを簡略化し、一定の条件に合う場合は賠償の先払い制度を実行する。

(六) 情報交流と技術サポート

中国輸出信用保険公司は定期的にサービスアウトソーシング企業のために「情報報告会」を開催し、国別の政治リスクの変化状況や国外の業界リスクの報告、典型的な購入者のビジネスリスクの分析、成功ケースや重大なリスク管理の経験などを紹介する。中国輸出信用保険公司は企業に重大プロジェクトのリスク評価サービスを提供する。

(五) 中国のサービスアウトソーシング情報の公共サービスプラットフォームを構築

- 1、中国アウトソーシングサービス情報の公共サービスプラットフォームを構築する。対外宣伝を強化し、「中国サービスアウトソーシング」のブランドイメージを打ち出す。
- 2、各基地都市がサービスアウトソーシング情報の公共サービスの地方的なウェブサイトを構築するのを奨励し、中国のサービスアウトソーシングの公共情報サービスプラットフォームの一部とする。

**ウェブサイトの内容には次が含まれる。**

- ・ 中国のサービスアウトソーシングの環境紹介。
- ・ 中国のサービスアウトソーシング基地都市の紹介。
- ・ 中国の高等教育機関、学科の紹介。
- ・ サービスアウトソーシング環境の総合評価（基地都市やモデル区を重点とする）。

- ・ サービスアウトソーシング企業の人材募集ネット、夏・冬休み期間の実習、アルバイトの情報。
- ・ 中国のサービスアウトソーシング企業の紹介。
- ・ サービスアウトソーシングプロジェクトの取引、情報交流のプラットフォーム（サービスアウトソーシングの発注情報を含む）。
- ・ サービスアウトソーシングの政策、法規、規則を奨励する。
- ・ グローバルなサービスアウトソーシングの発展傾向、サービスアウトソーシングの最新理念と方法、一部国家・地区のサービスアウトソーシングの政策環境。
- ・ その他の情報。

#### （六）基地都市でサービスアウトソーシング技術を支援する公共サービスプラットフォームを構築

- ・ サービスアウトソーシング企業のために技術研究開発や品質保証、テスト、デモンストレーション、検証、トレーニング、プロジェクト管理、知的財産権保護などに基づく公共技術サービスを提供する。
- ・ データの保存や情報伝達、電力の保障、後方勤務サービスといった共用のインフラ条件を改善する。

#### （七）サービスアウトソーシングの知的財産権保護システムを整備

- ・ 基地都市やモデル園、サービスアウトソーシング企業と知的財産権通報センターとをネットワークで連結し、各種の権利侵害行為を厳しく取締り、知的財産権の保護を強化する。サービスアウトソーシング産業の知的財産権保護総合評価システムを構築し、社会全体で信用本位の望ましい雰囲気提唱する。
- ・ 各基地都市のサービスアウトソーシング産業の特殊なニーズに基づき、現地のサービスアウトソーシングデータの機密保持関連の規則を先に制定し、また知的財産権保護の法規システムをさらに改善する。

#### （八）サービスアウトソーシングの投資促進業務を積極的かつ効果的に実施

- ・ グローバルなサービスアウトソーシング発展の最新動向を真摯に研究し、他国の成功した経験を参考に、中国の国情に合う投資促進政策を制定、サービスアウトソーシングの投資促進を積極的かつ段階的に実施する。
- ・ 仲介組織の役割を十分に発揮し、グローバル企業を対象とする専門業務プランを制定、グローバル企業による一定規模のアウトソーシング業務の中国への移転を大きく推進する。
- ・ 中国国際投資促進会と中国サービスアウトソーシング基地都市が共同でサービスアウトソーシング基地都市連盟を設立し、各基地都市が共同で協力し、中国のサービスアウトソーシングブランドを構築するのを支援する。

#### （九）サービスアウトソーシングの統計制度を構築、整備

- ・ サービス関連の貿易統計制度をさらに改善し、国際（オフショア）サービスアウトソーシング業務をサービス貿易の統計に取り入れ、科学的、全面的、系統的なサービスアウトソーシング統計規範を構築する。
- ・ 各級政府や企業との協力を強化し、有効的なデータ収集ルートを構築、サービスアウトソーシングの「千百十プロジェクト」の実施状況をすみやかに把握して業務の実績を評価する。

**ありがとうございました。**